

Schutz- und Hygienekonzept
Burkardushaus, Tagungszentrum am Dom, Würzburg
Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden
(Stand 08.06.2020)

Allgemein

Hygiene hat im Burkardushaus schon immer einen hohen Stellenwert. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeitende im Burkardushaus sicherzustellen.

- Alle Mitarbeitenden sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult
- Mitarbeitende, die Symptome einer möglichen Covid19-Erkrankung aufweisen, sind mind. 14 Tage in Quarantäne
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung wird vermieden
- Alle Mitarbeitenden haben vom Burkardushaus zwei waschbare Mund-Nasen-Schutzmasken erhalten, außerdem stehen Einmal-Masken zur Verfügung.
- Immer, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, tragen unsere Mitarbeitenden eine Mund-Nasen-Schutzmaske
- Wegeführung innerhalb des Hauses beachten (soweit möglich Einbahnstraßensystem)

Eingangsbereiche

- Türen stehen, soweit möglich, offen.
- In den Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender
- Hinweisschild an allen Eingangstüren „Bitte Abstand halten“
- Hinweisschild an allen Eingangstüren „Zutritt nur mit Mund-Nasen-Schutzmasken“

Empfang / Check-IN / Check-Out /

- Großer, durchlüfteter Bereich
- Spuckschutz aus Plexiglas zwischen Rezeptionsmitarbeitenden – Gast
- Abstandsmarkierungen auf dem Boden
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen
- Regelmäßiges Desinfizieren des Kartengerätes
- Regelmäßiges Desinfizieren der einmalig benutzten Kugelschreiber
- Desinfektion aller Zimmerkarten vor Ausgabe und nach Abgabe
- Keine Prospekt-/Zeitungsauslage im Empfangsbereich

Zimmer

- Feste Zuteilung von Mitarbeitenden pro Etage
- Desinfektion von allen Lichtschaltern und Griffen bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit mit geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungstücher nach jedem Zimmer
- Keine Zwischenreinigung
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schutzmasken

Aufzüge

- Hinweisschild: „Benutzung nur einzeln“ an allen Aufzügen in allen Stockwerken
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert

Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Kürzere Reinigungsintervalle bei den öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr)
- Desinfektionsspender in allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Hinweisschilder über richtiges Händewaschen
- Hinweisschilder über Einzelbenutzung der Toiletten
- Besetzt-Schilder an die Zugangstüren

Speisesäle / Pausensituation

- Reduzierung der Kapazität um 60% zur Sicherstellung des Mindestabstands
- 2 Personen pro Tisch
- Einhalten der Abstandsregelung zwischen den Sitzplätzen
- Langes Lüften der Räume vor und nach den Mahlzeiten
- Immer, wenn es das Wetter zulässt, Nutzung der Außenplätze
- Die Mahlzeiten werden ausschließlich mit Bedienung am Buffet angeboten - Spuckschutz
- Einweisung der Gäste durch Mitarbeitende
- Abstandsmarkierung vor dem Buffet
- Genaue Zeitabsprachen für jede Gruppe
- Kaffeepausen zentral im Foyer (Wegeführung beachten)
- Getränke stehen in Flaschen auf dem Tisch
- Salz- und Pfefferstreuer nur auf Nachfrage - anschließend leeren und spülen
- Besteck wird in Bestecktaschen verpackt eingedeckt
- Mitarbeitende arbeiten mit Mund-Nasen-Schutzmasken
- Abgeräumt wird erst wenn die Gäste den Speisesaal verlassen haben

Tagungsräume

- Hinweisschild „Abstand halten“
- Zuteilung größerer Tagungsräume soweit möglich
- Hinweisschild - „Beim Gang zur Toilette oder zum Speisesaal bitte Mund-Nasen-Schutzmasken benutzen“
- Regelmässiges Lüften während der Veranstaltungen (jede Stunde - 10 Minuten)
- Langes Lüften nach Veranstaltungen